

## Sicherheit - Eigenschutz durch Deeskalations-Strategien

Seminar Nummer:	134
Dauer:	Dauer: 1 in Tagen Die Dauer im Onlineformat wird individuell abgestimmt
Ziel:	Sind Ihre Mitarbeiter potenziellen körperlichen Angriffen, Beleidigungen & verbalen Attacken durch schwierige und gewaltbereite Kunden ausgesetzt? Dann bereiten Sie Ihre Mitarbeiter auf gefährliche Situationen vor.
Voraussetzung:	keine
Inhalte:	<b>Gewalt begegnen, Deeskalieren vor Eskalieren</b>  <b>Modul 1:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Grundlagen der Deeskalation,</li><li>- Rechtliche Grundlagen,</li><li>- Entstehung von Gewalt,</li><li>- Gefahrenradar</li></ul> <b>Modul 2:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Das gewaltbereite Gegenüber</li><li>- Gründe für Gewalt,</li><li>- Beurteilung von Konfliktsituationen,</li><li>- psychische Erkrankungen</li></ul>
Gut zu wissen:	Bringen Sie gerne Fragen aus Ihrem Alltag mit
Methoden:	Präsentation, Übungen, Gruppenarbeit, Diskussion & Austausch, Reflexion
Dateiname:	Menschen_1_Selbstverteidigung